

**Правила проживания и пользования гостиничными
услугами мини-отеля**

” Кай и Герда ”

Правила бронирования

В нашем отеле действуют два вида бронирования:

1. Гарантированное бронирование - это полностью или частично оплаченное бронирование до заезда в отель. Предоплата составляет сумму не менее установленного штрафа. Сумма штрафа за отказ от заезда в отель составляет стоимость заказанных услуг за первые сутки проживания в отеле. Гость вправе отменить гарантированное бронирование не менее чем за сутки до наступления времени заезда в отель, в этом случае предоплата возвращается гостю полностью. Если гость оповещает Администрацию отеля об отказе от заезда менее чем за 24 часа или вообще не оповещает, то удерживается только сумма штрафа, предусмотренная настоящими правилами. При этом Администрация отеля гарантирует, что на протяжении всех первых суток оплаченный номер будет свободен. И только в случае, если клиент опаздывает более чем на сутки, бронь автоматически аннулируется и вступают в силу штрафные санкции.

2. Негарантированное бронирование - оплачивается на стойке в отеле при заезде. Бронь автоматически аннулируется в случае если гость не предупредил об опоздании и не заехал в отель в течении трех часов после установленного времени заезда.

Бронирование считается действительным с момента получения Администрацией отеля письменного или устного уведомления, содержащего следующие сведения: В случае негарантированного бронирования - Фамилию и Имя Гостя, точных дат бронирования и номера контактного телефона Гостя.

В случае гарантированного бронирования - Фамилию и Имя Гостя, точных дат бронирования, номера контактного телефона Гостя и факта поступления оплаты на расчетный счет или в кассу отеля.

Администрация отеля вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Правила заселения

Заселение в отель производится при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, свидетельства о рождении- для лица, не достигшего 14-летнего возраста, паспорта иностранного гражданина, удостоверяющего личность иностранного гражданина, разрешение на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства)

Время заезда в отель 13.00.

Время выезда 12.00.

Обслуживание гостей в отеле производится круглосуточно.

Утверждаю _____

**Ген. Директор
/Лантеева О. А./**

**Правила проживания и пользования гостиничными
услугами мини-отеля
” Кай и Герда ”
Правила оплаты**

Единый расчетный час в нашем отеле **12.00 часов дня** .

В случае заезда Гостя с **0 часов 00 минут** ,без предварительного бронирования, до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере половины суток. При наличии предварительного бронирования оплата взимается за полные сутки.

В случае задержки выезда гостя после расчетного часа не более чем на **6 часов** - оплата производится за половину суток, более **6 часов** - оплата производится за полные сутки.

Первые сутки, а так же неполные сутки проживания в отеле оплачиваются полностью.

В случае уменьшения сроков проживания Гость обязан уведомить Администратора отеля не позднее, чем за 12 часов до планируемого выезда. При отсутствии уведомления администрация имеет право удержать сумму равную суточному тарифу на проживание в отеле.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в валюте РФ по средствам безналичной, наличной оплаты, а так же банковской картой «VISA», «Master Card».

Заселение с детьми

Разрешается проживание детей любого возраста. При размещении детей младше 6 лет без доп. места, проживание им предоставляется бесплатно.

При размещении детей старше 6 лет или же взрослых на доп. месте взимается оплата.

Скидки и специальные предложения

В отеле предоставляются скидки следующим льготным категориям граждан:

Героям СССР, РФ и соцтруда, кавалерам орденов Славы трех степеней, инвалидам 1, 2, 3 групп ВОВ и боевых действий в Афганистане а так же приравненных к ним лицам, инвалидам 1, 2 групп всех заболеваний, участникам ВОВ и гражданкой войн, боевых действий в Афганистане и других регионах и участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС.

Ответственность сторон

Во всех помещениях отеля курить запрещено. Запрещается распитие спиртных напитков. За несоблюдение взимается штраф установленный Администрацией отеля.

Запрещается переставлять мебель, без согласования с Администрацией.

За ущерб нанесенный имуществу, принадлежащему отелю или его пропажу, Администратор взимает штраф, согласно действующему «Прейскуранту на порчу гостиничного имущества».

Администрация отеля не несет ответственности за сохранность документов,

Утверждаю _____

***Ген. Директор
/Лантева О. А./***

**Правила проживания и пользования гостиничными
услугами мини-отеля
” Кай и Герда ”**

денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

Администрация отеля не несет ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключения электричества, воды).

Администрация отеля обязаны выдать книгу отзывов и предложений по требованию проживающих.

Посторонние лица могут находиться в отеле по просьбе проживающих в дневное время только по согласованию с Администрацией, нахождение посторонних лиц в отеле в ночное время категорически запрещено.

Хранение продуктов осуществляется исключительно в холодильнике, обязательно в пакетах, подписанных гостями (с указанием фамилии Гостя и номера комнаты, кровати Гостя). При выселении все продукты гости обязаны забрать с собой. Продукты хранятся в холодильнике строго с соблюдением правил товарного соседства. Все просроченные и забытые Гостями продукты аннулируются Администрацией отеля.

Все ценные вещи (деньги, документы) Гости имеют право сдать в сейф, через Администратора отеля на хранение, по акту приема-передачи.

Личные вещи и багаж оставлять в отеле после выезда гостя разрешается, на срок до 6 часов.

В случае если Гость не освободил номер или место в номере с проживанием 4-х человек, Администрация имеет право вынести вещи Гостя в помещение отведенное для хранения багажа и тем самым выселить Гостя в положенный срок.

Гости, проживающие в отеле, могут находиться в помещении отеля исключительно в сменной обуви.

Гости, находящиеся в отеле в общественных зонах (холл, кухня, коридоры, зимний сад), должны быть без верхней одежды.

После 23.00. в отеле соблюдается режим тишины.

За нарушение правил поведения в стандартных и в общих номерах, Администрация имеет право выселить нарушителей в любое время без возврата суммы, внесенной за оказанные услуги.

Утверждаю _____

***Ген. Директор
/Лантеева О. А./***